

## Actievoorwaarden

### 1. Algemeen

- 1.1 Deze actievoorwaarden (hierna: "de actievoorwaarden") zijn van toepassing op de door Procter & Gamble Nederland B.V. gevestigd aan de Weena 505, te Rotterdam (hierna: 'P&G') in samenwerking met Kruidvat georganiseerde promotionele actie (hierna: "deze actie") en zijn tevens te raadplegen op de website [www.kruidvatpretparkenactie.nl](http://www.kruidvatpretparkenactie.nl).
- 1.2 P&G heeft Touch Promotions B.V., gevestigd op de Blaak 16, 3011 TA te Rotterdam (hierna "Touch") ingeschakeld voor de uitvoering van de actie.
- 1.3 Door deel te nemen aan deze actie, verklaren de deelnemers zich akkoord met de toepasselijkheid van deze actievoorwaarden.
- 1.4 P&G is gerechtigd naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving deze actievoorwaarden gedurende de looptijd van deze actie te wijzigen of aan te passen, dan wel zonder opgave van reden deze actie te staken, te wijzigen of aan te passen indien de omstandigheden dit met zich meebrengen, zonder dat Kruidvat en/of P&G en/of de door P&G ingeschakelde organisatie voor de uitvoering van deze actie daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade gehouden is jegens de deelnemers. Wijziging of aanpassing van de actievoorwaarden en staking, wijziging of aanpassing van deze actie, zal door P&G bekend gemaakt worden via de website [www.kruidvatpretparkenactie.nl](http://www.kruidvatpretparkenactie.nl).
- 1.5 Indien één of meer bepalingen van deze actievoorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, is P&G gerechtigd één of meer vervangende bepalingen vast te stellen die zoveel mogelijk de aard en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benaderen zonder zelf nietig of vernietigbaar te zijn.
- 1.6 Deze actie begint op 26 augustus 2024 en eindigt op 8 september 2024 om 00.00 uur (hierna: "de actieperiode"). U kunt de in de actieperiode ontvangen activatiecode gebruiken t/m 22 september 2024 23:59.
- 1.7 Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de actievoorwaarden of de actie dienen te worden voorgelegd aan de rechter van de woonplaats van de verwerende partij.
- 1.8 Opgegeven persoonsgegevens worden enkel gebruikt voor de afhandeling van deze actie en worden na afloop van deze actie verwijderd.

### 2. De actie

- 2.1 Ga naar een fysieke Kruidvat winkel of [www.kruidvat.nl](http://www.kruidvat.nl). Afhankelijk van het product krijgt u een activatiecode bij aanschaf van één (1) of twee (2) producten, waarbij de totale aankoopwaarde minstens € 4,- (zegge: vier euro) is. De producten van deelnemende P&G merken staan duidelijk aangegeven, zowel online als in de winkel.
- 2.2 Indien de besteding geschiedt in een fysieke winkel van Kruidvat dan ontvangt u een tweede kassabon met daarop de unieke activatiecode. Indien de besteding geschiedt in de online winkel van Kruidvat dan ontvangt u een e-mail met daarin de unieke activatiecode.

- 2.3 Heeft u geen tweede kassabon of e-mail ontvangen met een activatiecode, maak hiervan dan melding bij de klantenservice van Kruidvat. Doe deze melding voor 8 september 2024 23:59 uur. Na deze datum kunnen geen nieuwe meldingen meer in behandeling worden genomen. Voor de activatiecodes geldt op=op.
- 2.4 De activatiecodes kunnen alleen geactiveerd worden op [www.kruidvatpretparkenactie.nl](http://www.kruidvatpretparkenactie.nl).
- 2.5 Vul uw activatiecode en de benodigde gegevens in op [www.kruidvatpretparkenactie.nl](http://www.kruidvatpretparkenactie.nl), en vraag het attractiepark ticket aan. Het ticket zal per e-mail gratis naar u verstuurd worden.
- 2.6 U kunt maximaal vijf (5) activatiecodes invoeren en verzilveren. Per activatiecode kunt u kiezen voor een van de deelnemende attractieparken (Archeon, Avonturenboerderij Molenwaard, Bobbejaanland, Julianatoren, Madurodam, Walibi België, WILDLANDS) op de door u geselecteerde bezoekdag.
- 2.7 Per bezoekdag kan het aantal (nog) beschikbare toegangsbewijzen verschillen. Wanneer tijdens het bestelproces blijkt dat er niet voldoende capaciteit is bij een door u geselecteerd attractiepark, kunt u het proces afbreken en een keuze maken voor een ander attractiepark.
- 2.8 De attractiepark tickets zijn geldig van 26 augustus 2024 tot en met 2 april 2025 (Bobbejaanland, Julianatoren en Walibi België zijn geldig tot en met 31 juli 2025). Let op dat er in de winter voor sommige parken beperkte openingsdata gelden, dit staat vermeld op de website en op de voucher.  
Controleer voor uw bezoek de actuele openingstijden op de website van de parken. Voor Halloween Fright Nights heb je speciale Fright Night tickets nodig, de reguliere Walibi-tickets zijn niet geldig tijdens Halloween Fright Nights.
- 2.9 U ontvangt binnen vijftien (15) minuten na het bestellen uw ticket(s) per e-mail. U bent verplicht deze e-mail te bewaren tot het einde van deze actie. Indien noodzakelijk kunt u met de vouchers de reservering maken bij het attractiepark, dit is in een stappenplan aangegeven op het ticket.
- 2.10 Indien het proces van verzilvering van een activatiecode te lang duurt, zal de online sessie verbroken worden. Binnen maximaal twintig (20) minuten kunt u opnieuw starten met het verzilveren van uw reeds ingevoerde activatiecode(s).

### **3. Voorwaarden**

- 3.1 Deelname aan deze actie staat open voor alle in Nederland woonachtige natuurlijke personen van zestien (16) jaar en ouder die beschikken over een vaste woon- of verblijfplaats waar zij als bewoner staan ingeschreven.
- 3.2 Een e-voucher kan niet worden ingewisseld voor andere goederen of diensten van Kruidvat, voor geld of voor toegang tot een ander attractiepark toegang buiten de hierboven genoemde periode of toegang op een andere dag dan de gekozen dag.
- 3.3 Een ontvangen e-voucher is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. U bent bij het activeren van uw unieke activatiecode verplicht tot het verschaffen van correcte, actuele en complete informatie bestaande uit een voornaam, achternaam, e-mailadres en de bevestiging dat u ouder bent dan zestien (16) jaar.

- 3.4 U dient zich op de hoogte te stellen van de huisregels van het attractiepark die na te lezen zijn op de website van het desbetreffende park. Gebruik van een e-voucher is voor eigen risico. P&G kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van schade voortkomend uit het gebruik van een e-voucher.
- 3.5 Deelname aan deze actie is alleen mogelijk gedurende de actieperiode.
- 3.6 Aan deelname zijn geen kosten verbonden behalve de aankoop van een deelnemend actieproduct.
- 3.7 Elke natuurlijke persoon kan slechts éénmaal deelnemen aan deze actie.
- 3.8 Alleen deelnemers die op correcte wijze in de actieperiode conform de actievoorwaarden aan de actie hebben deelgenomen hebben recht op het gratis attractiepark ticket.
- 3.9 P&G is gerechtigd deelnemers te diskwalificeren wanneer zij van mening is dat deelnemers niet conform deze actievoorwaarden handelen dan wel indien deelnemers zich anderszins op frauduleuze wijze toegang verschaffen tot deze actie.
- 3.10 U bent verplicht uw aankoopbewijs te bewaren tot het einde van de actie.
- 3.11 P&G en/of de door P&G ingeschakelde organisatie voor de uitvoering van deze actie zijn te allen tijde gerechtigd uw aankoopbewijs op te vragen om uw aankoop te controleren. Dit kan gebeuren bij vermoeden van fraude of puur steekproefsgewijs. Kunt u dit aankoopbewijs niet overleggen dan wordt u automatisch uitgesloten van deelname en ontvangt u het attractiepark ticket niet.
- 3.12 Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van een correct e-mailadres. Op dit e-mailadres ontvangt de deelnemer zijn bevestiging. P&G is niet verantwoordelijk voor het niet ontvangen van deze e-mail en het daardoor al dan niet ontvangen van de attractiepark tickets. Heeft u na de aanvraag geen bevestiging ontvangen? Doe hier dan melding van binnen de activatieperiode, voor 22 september 2024 23:59 uur) via de contactpagina op <http://www.kruidvatpretparkenactie.nl>.
- 3.13 P&G, als organisator van deze actie, heeft Touch Promotions B.V. (hierna: "TP") ingeschakeld om deze actie uit te voeren. Beide partijen zijn verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens en zullen de door u verstrekte persoonsgegevens verwerken in lijn met hun beider privacybeleid zoals beschikbaar op <https://touchincentive.com/privacyverklaring/> en [www.pg.com/privacy/dutch/privacy\\_statement.shtml](http://www.pg.com/privacy/dutch/privacy_statement.shtml). Partijen zullen uw gegevens niet meedelen aan derde partijen en zullen uw gegevens onmiddellijk na het beëindigen van deze actie verwijderen. U kunt uw recht op toegang, rectificatie, gegevenswisseling, overdraagbaarheid van gegevens, verzet of beperking van de verwerking van de persoonsgegevens die beide partijen over u hebben, uitoefenen door contact op te nemen met [privacy@touchincentive.com](mailto:privacy@touchincentive.com) of raadpleeg [https://www.pg.com/privacy/dutch/privacy\\_statement.shtml](https://www.pg.com/privacy/dutch/privacy_statement.shtml)

#### **4. Klachten**

- 4.1 Klachten omtrent deze actievoorwaarden en deze actie kunnen worden ingediend via het contactformulier op [www.kruidvatpretparkenactie.nl](http://www.kruidvatpretparkenactie.nl).

- 4.2 De actiewebsite bevat “frequently asked questions”  
<https://kruidvatpretparkenactie.nl/nl/veelgestelde-vragen>. Wordt uw vraag daar niet beantwoord, dan kunt u contact opnemen met de klantenservice. Dit kan via de contactpagina <https://kruidvatpretparkenactie.nl/contact/> en via [promotions@touchincentive.com](mailto:promotions@touchincentive.com). Uw vragen worden dan binnen maximaal drie (3) werkdagen beantwoord. Ook kunt u telefonisch contact opnemen via 010-2043075 van 26 augustus 2024 tot en met 31 juli 2025 op werkdagen van maandag t/m vrijdag van 9:00 uur tot 17:00 uur.
- 4.3 P&G aanvaardt geen verantwoordelijkheid ten aanzien van vergissingen die u tijdens de bestelling maakt, zoals bijv. het aantal bestelde toegangsbewijzen.
- 4.4 Door u bestelde toegangsbewijzen kunnen niet worden geannuleerd en aan u geleverde toegangsbewijzen worden niet retourgenomen. Bij het plaatsen van een bestelling gaat u een overeenkomst aan met betrekking tot een vrijetijdsbesteding, waarvoor een bepaalde datum of periode van uitvoering geldig is. Het algemene herroepingsrecht dat geldt voor via internet bestelde producten is daarom uitdrukkelijk niet van toepassing op toegangsbewijzen. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief en de overeenkomst kan daarom niet geannuleerd worden. In geval van reclamaties in verband met gebreken aan de diensten van het attractiepark dient u zich te wenden tot het desbetreffende attractiepark.