

Actievoorwaarden GoVolta treintickets enkele reis Berlijn

1. Deze actievoorwaarden (hierna: “Actievoorwaarden”) zijn van toepassing op de GoVolta treintickets actie (hierna: de “Actie”), die in samenwerking georganiseerd wordt door GoVolta Exploitations B.V. gevestigd te (4815GW) Breda aan de Stationslaan 398 (hierna “GoVolta”) en A.S. Watson (Health & Beauty Continental Europe) B.V., gevestigd en kantoorhoudende te 3927 DA Renswoude, aan de Nijborg 17, (hierna: “Kruidvat”).
2. Deelname aan de Actie staat open voor klanten van Kruidvat die minimaal 18 jaar zijn (hierna: de “Deelnemer”).
3. Door deel te nemen aan de Actie verklaart de Deelnemer te hebben kennisgenomen van en in te stemmen met deze Actievoorwaarden.
4. Voor details over deze actie zie de onderstaande tabel (hierna: ‘actietabel’) met alle nodige informatie.

Keuze uit de volgende mogelijkheden:	€ 24,- voor een voucher die recht geeft op een treinticket van GoVolta enkele reis in economy class naar Berlijn. Bij het scannen van de Kruidvat Clubkaart geldt een reductietarief van € 22,- per voucher.
Mogelijke bestemmingen:	Berlijn
Reisduur:	Zelf te bepalen tijdens het reserveren.
Verblijf (aantal nachten):	Zelf te bepalen tijdens het reserveren.
Actieperiode verkoop:	18 mei - 26 juli 2026.
Boekingsperiode:	18 mei – 1 september 2026
Reisperiode:	t/m 31 maart 2027 o.b.v. beschikbaarheid
Toeslagen op vertrekdata:	Geen
Toegestane bagage:	2 stuks handbagage van 30x20x15 cm en 55x40x25 cm
Bekijk beschikbaarheid via:	www.govolta.nl/kruidvat
Mogelijke vertrekstations:	Amsterdam Centraal, Amersfoort, Deventer, Hengelo.
Boek met voucher via:	www.govolta.nl/kruidvat
Bij te boeken optionele extra's:	<ul style="list-style-type: none"> • Upgrade naar comfort klasse: € 29,- per enkele reis. • Plaatskeuze: € 12,50 per enkele reis. • Upgrade naar XL DUO seat (geen passagier tegenover zittend waardoor extra beenruimte en altijd zitten in de rijrichting): € 20,- per enkele reis. • Grote koffer boven limiet handbagage: € 15,- per enkele reis. • Wijziging van vertrekdatum na bevestigde boeking: € 50,- per ticket. • Wijziging van passagiersnaam na bevestigde boeking: € 70,- per ticket <p>Tijdens het reserveringsproces worden package deals aangeboden waarmee een combinatie van de bovenstaande extra's tegen een gunstig tarief kan worden bijgeboekt.</p>
Inbegrepen in voucherprijs:	Treinreis met GoVolta in economy class enkele reis naar Berlijn.

Exclusief in voucherprijs, verplicht te betalen:	Niet van toepassing.
Exclusief in voucherprijs, eventueel zelf te regelen:	Transfers van/naar het station, reis- en annuleringsverzekering, verblijf op de bestemming. De voucher betreft een enkele reis. Desgewenst is het mogelijk om 2 vouchers te kopen en die tijdens het maken van een reservering te combineren tot een retourticket.

De Actie

1. Klanten kunnen bij Kruidvat via www.kruidvat.nl een voucher voorzien van een unieke activatiecode kopen, welke online verzilverd kan worden, op basis van beschikbaarheid. De beschikbaarheid verschilt per bestemming en reisdatum en is voor de aanschaf van de voucher reeds te raadplegen via de link te raadplegen in de actietabel.
2. De voucher is geldig voor één passagier (volwassene, kind, baby). Er geldt geen reductietarief voor kinderen of babies.
3. De rytuigen van GoVolta zijn vanwege het bouwjaar niet uitgerust op rolstoelgebruikers en zijn onder meer niet gelijkvloers, beschikken niet over mindervalidetoiletten en hebben voor een rolstoel (te) smalle gangpaden. Ondersteuning kan geboden worden bij het instappen, maar de rolstoel aan boord gebruiken is wegens smalle gangpaden niet mogelijk. Een inklapbare rolstoel kan ingeklapt mee aan boord. Om aan boord te komen is het noodzakelijk om 3 traptreden bij de deur te beklimmen. Ons personeel kan hier om veiligheidsredenen niet bij assisteren. Heeft u hier assistentie bij nodig? Reis dan met een begeleider. Ons personeel kan wel assisteren bij het aan boord nemen van de inklapbare rolstoel.
4. Het meenemen van een kinderwagen aan boord is ingeklapt mogelijk en is kosteloos.
5. GoVolta biedt een zitplaatsgarantie. Dat betekent dat je altijd een zitplaats toegewezen krijgt aan boord. Stoelen zijn plaatsgebonden: je moet plaatsnemen op de aan jou aangewezen stoel. Wil je deze wijzigen of vooraf specifieke plaatsen kiezen? Dan is dat tegen betaling mogelijk.
6. Raadpleeg de actietabel voor alle inbegrepen en exclusieve opties bij deze voucher.
7. Een reisgezelschap dient uit minimaal 1 persoon te bestaan en uit maximaal 8 personen. Reizen met meer personen is mogelijk, maak hiervoor meerdere losse reserveringen.
8. De klant kiest tijdens het reserveren zelf het vertrekpunt, de bestemming, de vertrekdatum met bijbehorende vertrektijden en de optionele extra's.
9. De voucher met daarop de unieke actiecode is het betaalbewijs en dient op de link aangegeven in de actietabel te worden verzilverd en geboekt.

10. Kopieën van de originele voucher worden niet geaccepteerd.
11. Het is niet toegestaan vouchers te kopen en daarna door te verkopen aan derden op commerciële basis.
12. De voucher is niet geldig in combinatie met andere acties en kortingen.
13. Voor deze Actie geldt op=op.
14. De voucher is niet inwisselbaar voor geld of anderszins.
15. Alle voorwaarden staan vermeld op www.kruidvat.nl.
16. Het herroepingsrecht voor online aankopen is van toepassing op deze Actie.
Indien de klant online een voucher koopt geldt zodoende een bedenktijd van 14 dagen onder de voorwaarde dat de voucher niet is verzilverd. Indien de klant gebruik wil maken van het herroepingsrecht, kan de klant contact opnemen met de klantenservice van Kruidvat via het contactformulier op www.kruidvat.nl/contact. Daar de keuze maken voor het onderwerp 'tickets' en de categorie 'voorwaarden'. De bedenktijd geldt niet voor verzilverde vouchers.
17. Het is niet mogelijk de reis om te boeken, over te boeken en/of te annuleren nadat de reservering gemaakt is.
18. Het maken van een reservering met de voucher is verplicht. Zonder reservering is het niet mogelijk om met de trein te reizen. Daarnaast is online inchecken ook verplicht. Zonder geldige instapkaart is het niet mogelijk om met de trein te reizen.

Duur Actie

19. De actieperiode waarbinnen vouchers voor deze actie gekocht kunnen worden is terug te lezen in de actietabel.
20. De voucher kan verzilverd worden door te boeken via de link in de actietabel binnen de boekingsperiode aangegeven in de actietabel.
21. De reis is te boeken voor een vertrek op basis van beschikbaarheid. Hiervoor geldt op = op. Raadpleeg voor aankoop de live beschikbaarheid via de link in de actietabel.
22. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verzilveren van de Voucher binnen de daarvoor gestelde termijn. Het aankoopbedrag van de Voucher wordt niet geretourneerd.

Aansprakelijkheid

23. Kruidvat en/of GoVolta zijn niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging, diefstal of misbruik van de Voucher.
24. Kruidvat kan niet aansprakelijk worden gehouden voor welke schade, kosten of lasten dan ook, voortvloeiende uit deelname aan de Actie, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Kruidvat.

Ongeoorloofd gebruik Voucher

25. De Voucher mag niet worden doorverkocht of anderszins voor commerciële doeleinden worden gebruikt.
26. GoVolta en/of Kruidvat zijn gerechtigd een Deelnemer van de Actie uit te sluiten wanneer het vermoeden bestaat dat de Deelnemer niet conform deze Actievoorwaarden handelt dan wel zich anderszins op frauduleuze wijze toegang heeft proberen te verschaffen tot deze Actie en/of frauduleuze handelingen met betrekking tot de Vouchers pleegt of tracht te plegen.

Overig

27. Deze Actievoorwaarden staan vermeld op www.kruidvat.nl.
28. Voor vragen over de Actie kan contact opgenomen worden met de klantenservice van Kruidvat via het contactformulier op www.kruidvat.nl/contact.
29. Voor vragen over de inhoud van de actie kan 7 dagen per week tussen 09:00 en 18:00 uur via de live chat contact op worden genomen met GoVolta via www.govolta.nl/chat.
30. Op de Actie en de Actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de Actie dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda.
31. Op de bij GoVolta geboekte treintickets zijn mede de Algemene Voorwaarden en het Privacy statement van GoVolta Exploitation B.V. van toepassing. Deze kunt u hier raadplegen:
https://govolta.nl/gv_terms.pdf
https://govolta.nl/gv_privacy.pdf
32. Reizigers zijn zelf verantwoordelijk voor het in bezit hebben van de juiste geldige reisdocumentatie. Daaronder wordt verstaan een geldig paspoort of ID-kaart maar ook een bewijs van volledige vaccinatie of testbewijs indien het land van bestemming daar om vraagt. Heeft u dit niet op orde? Dan heeft u geen recht op terugbetaling van de ticketgelden.
33. Geldt er een negatief (oranje of rood) reisadvies voor de plaats van bestemming? Dan heeft u de mogelijkheid om een volledige terugbetaling aan te vragen of kosteloos om te boeken naar een andere vertrekdatum.
34. Geldt er een positief (geel of groen) reisadvies voor de plaats van bestemming? Dan is er geen mogelijkheid om uw boeking te annuleren met een terugbetaling tot gevolg. Ook is een gratis wijziging dan niet mogelijk. Let op: zoals bij punt 30 aangegeven dient u wel te beschikken over alle nodige reisdocumenten.
35. Reizigers zijn verplicht zich te houden aan de vervoersvoorwaarden en de huisregels van GoVolta. Reizigers die deze niet opvolgen kunnen van de trein verwijderd worden en hebben geen recht op een terugbetaling. Bovendien kunnen kosten voor opgelopen vertraging omtrent misdragingen en aangebrachte schade aan de trein worden doorbelast aan de veroorzakende reiziger.