

Actievoorwaarden

1. Algemeen

- 1.1 Deze actievoorwaarden (hierna: "de actievoorwaarden") zijn van toepassing op de door Procter & Gamble Nederland B.V. gevestigd aan de Weena 505, te Rotterdam (hierna: 'P&G') in samenwerking met Kruidvat georganiseerde promotionele actie (hierna: "deze actie") en zijn tevens te raadplegen op de website www.kruidvat.nl/pretparkenactie
- 1.2 P&G heeft FFO Nederland BV (hierna "FFO") ingeschakeld voor de uitvoering van de actie.
- 1.3 Door deel te nemen aan deze actie, verklaren de deelnemers zich akkoord met de toepasselijkheid van deze actievoorwaarden.
- 1.4 P&G is gerechtigd naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving deze actievoorwaarden gedurende de looptijd van deze actie te wijzigen of aan te passen, dan wel zonder opgave van reden deze actie te staken, te wijzigen of aan te passen indien de omstandigheden dit met zich meebrengen, zonder dat Kruidvat en/of P&G en/of de door P&G ingeschakelde organisatie voor de uitvoering van deze actie daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade gehouden is jegens de deelnemers. Wijziging of aanpassing van de actievoorwaarden en staking, wijziging of aanpassing van deze actie, zal door P&G bekend gemaakt worden via de website www.kruidvat.nl/pretparkenactie
- 1.5 Indien één of meer bepalingen van deze actievoorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, is P&G gerechtigd één of meer vervangende bepalingen vast te stellen die zoveel mogelijk de aard en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benaderen zonder zelf nietig of vernietigbaar te zijn.
- 1.6 Deze actie begint op 25 augustus 2025 00:00uur en eindigt op 7 september 2025 23:59uur (hierna: "de actieperiode"). U kunt de in de actieperiode ontvangen activatiecode gebruiken t/m 21 september 2025 23:59uur.
- 1.7 Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de actievoorwaarden of de actie dienen te worden voorgelegd aan de rechter van de woonplaats van de verwerende partij.
- 1.8 Opgegeven persoonsgegevens worden enkel gebruikt voor de afhandeling van deze actie en worden na afloop van deze actie verwijderd.

2. De actie

- 2.1 Ga naar een fysieke Kruidvat winkel of www.kruidvat.nl. Afhankelijk van het product krijgt u een activatiecode bij aanschaf van één (1) of twee (2) producten. De deelnemende P&G producten staan duidelijk aangegeven, zowel online als in de winkel.
- 2.2 Indien de besteding geschiedt in een fysieke winkel van Kruidvat dan ontvangt u een tweede kassabon met daarop de unieke activatiecode. Indien de besteding geschiedt in de online winkel van Kruidvat dan ontvangt u een e-mail met daarin de unieke activatiecode.
- 2.3 Heeft u geen tweede kassabon of e-mail ontvangen met een activatiecode, maak hiervan dan melding bij de klantenservice van Kruidvat. Doe deze melding voor 7 september 2025 23:59uur. Na deze datum kunnen geen nieuwe meldingen meer in behandeling worden genomen. Voor de activatiecodes geldt op=op.
- 2.4 De activatiecodes kunnen alleen geactiveerd worden op www.kruidvat.nl/pretparkenactie.
- 2.5 Bestel minimaal 2 attractieparktickets van een deelnemend park. Vul uw activatiecode en de benodigde gegevens in op www.kruidvat.nl/pretparkenactie, en krijg het 2^e attractieparkticket gratis. Na betaling zullen de tickets gratis per e-mail naar u verstuurd worden.
- 2.6 U kunt maximaal vijf (5) activatiecodes invoeren en verzilveren. Per activatiecode kunt u kiezen voor een van de deelnemende attractieparken (Walibi NL, Safaripark Beekse Bergen, Madurodam, Aviodrome, Zooparc Overloon, Aquazoo, Bobbejaanland, Moviepark Germany).
- 2.7 Per bezoekdag kan het aantal (nog) beschikbare toegangsbewijzen verschillen. Wanneer tijdens het bestelproces blijkt dat er niet voldoende capaciteit is bij een door u geselecteerd attractiepark, kunt u het proces afbreken en een keuze maken voor een ander attractiepark.

- 2.8 De attractieparktickets van Safaripark Beekse Bergen, Aviodrome, Zooparc Overloon en Aquazoo zijn geldig van 25 augustus 2025 tot en met 1 maart 2026. De attractieparktickets van Walibi NL, Madurodam, Bobbejaanland en Moviepark Germany zijn geldig van 25 augustus 2025 tot en met 1 mei 2026. Let op dat er in de winter voor sommige parken beperkte openingsdata gelden of dat er bepaalde data zijn uitgesloten, dit staat vermeld op de website. Controleer voor uw bezoek de actuele openingstijden, alsmede de uitgesloten data op de website van de parken. De actie is niet geldig voor Halloween Fright Nights bij Walibi NL en Light Safari bij Safaripark Beekse Bergen.
- 2.9 U ontvangt binnen vijftien (15) minuten na het bestellen en betalen uw ticket(s) per e-mail. U bent verplicht deze e-mail te bewaren tot het einde van deze actie. Indien noodzakelijk dient u met de vouchers de definitieve reservering op datum maken bij het attractiepark, dit is in een stappenplan aangegeven op het ticket.
- 2.10 Indien het proces van verzilvering van een activatiecode te lang duurt, zal de online sessie verbroken worden. Binnen maximaal twintig (20) minuten kunt u opnieuw starten met het verzilveren van uw reeds ingevoerde activatiecode(s).
- 2.11 Betaling van de tickets vindt plaats via iDeal.

3. Voorwaarden

- 3.1 Deelname aan deze actie staat open voor alle in Nederland woonachtige natuurlijke personen van achttien (18) jaar en ouder die beschikken over een vaste woon- of verblijfplaats waar zij als bewoner staan ingeschreven.
- 3.2 Een attractieparkticket kan niet worden ingewisseld voor andere goederen of diensten van Kruidvat, voor geld of voor toegang tot een ander attractiepark buiten de hierboven genoemde periode of toegang op een andere dag dan de gekozen dag.
- 3.3 Een ontvangen attractieparkticket is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. U bent bij het activeren van uw unieke activatiecode verplicht tot het verschaffen van correcte, actuele en complete informatie bestaande uit een voornaam, achternaam, e-mailadres en de bevestiging dat u ouder bent dan achttien (18) jaar.
- 3.4 U dient zich op de hoogte te stellen van de huisregels van het attractiepark die na te lezen zijn op de website van het desbetreffende park. Gebruik van een e-voucher is voor eigen risico. P&G kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van schade voortkomend uit het gebruik van een e-voucher.
- 3.5 Deelname aan deze actie is alleen mogelijk gedurende de actieperiode.
- 3.6 Aan deelname zijn geen kosten verbonden behalve de aankoop van een deelnemend actieproduct.
- 3.7 Elke natuurlijke persoon kan maximaal 5 maal deelnemen aan deze actie door het invoeren van 5 activatiecodes.
- 3.8 Alleen deelnemers die op correcte wijze in de actieperiode conform de actievoorwaarden aan de actie hebben deelgenomen hebben recht op het 2^e gratis attractieparkticket.
- 3.9 P&G is gerechtigd deelnemers te diskwalificeren wanneer zij van mening is dat deelnemers niet conform deze actievoorwaarden handelen dan wel indien deelnemers zich anderszins op frauduleuze wijze toegang verschaffen tot deze actie.
- 3.10 U bent verplicht uw aankoopbewijs te bewaren tot het einde van de actie.
- 3.11 P&G en/of de door P&G ingeschakelde organisatie voor de uitvoering van deze actie zijn te allen tijde gerechtigd uw aankoopbewijs op te vragen om uw aankoop te controleren. Dit kan gebeuren bij vermoeden van fraude of puur steekproefsgewijs. Kunt u dit aankoopbewijs niet overleggen dan wordt u automatisch uitgesloten van deelname en ontvangt u de attractieparktickets niet.
- 3.12 Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van een correct e-mailadres. Op dit e-mailadres ontvangt de deelnemer zijn tickets. P&G is niet verantwoordelijk voor het niet ontvangen van deze e-mail en het daardoor al dan niet ontvangen van de attractieparktickets. Heeft u na uw bestelling en betaling geen email ontvangen? Doe hier dan melding van binnen de activatieperiode, voor 21 september 2025 23:59uur via de contactpagina op www.kruidvat.nl/pretparkenactie.

- 3.13 Procter & Gamble BV is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens en zij zal de gegevens die u met haar deelt in het kader van deze promotie verwerken in lijn met haar privacybeleid, voor de doeleinden van deze promotie. Voor deze doeleinden kan P&G uw persoonsgegevens delen met andere P&G entiteiten en derde partijen die handelen in naam van P&G en kan zij, in dit kader, uw persoonsgegevens doorgeven naar een land buiten de Europese Unie. Uw gegevens zullen steeds van adequate bescherming en garanties genieten. U kan uw recht op toegang, rectificatie, gegevenswissing, overdraagbaarheid van gegevens, verzet of beperking van de verwerking van de persoonsgegevens die P&G over u heeft, uitoefenen, uw toestemming intrekken of uw voorkeuren en abonnementen wijzigen door contact op te nemen met Procter & Gamble BV – Consumentenservice – Weena 505 Rotterdam. U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. U vindt ons gehele Privacybeleid, inclusief meer informatie over uw rechten in verband met gegevensbescherming en hoe u deze kan uitoefenen, online op <https://privacypolicy.pg.com/nl/>.

4. Klachten

- 4.1 Klachten omtrent deze actievoorwaarden en deze actie kunnen worden ingediend via het contactformulier op www.kruidvat.nl/pretparkenactie.
- 4.2 P&G aanvaardt geen verantwoordelijkheid ten aanzien van vergissingen die u tijdens de bestelling maakt, zoals bijv. het aantal bestelde toegangsbewijzen.

5. Overig

- 5.1 De actiewebsite bevat "Veelgestelde vragen" waar u antwoorden kunt vinden op veelgestelde vragen. Wordt uw vraag daar niet beantwoord, dan kunt u contact opnemen met de klantenservice. Dit kan via de contactpagina www.pretparkenactie.nl/contact. Uw vragen worden dan binnen maximaal drie (3) werkdagen beantwoord. Ook kunt u telefonisch contact opnemen via 033-2542120 van 25 augustus 2024 tot en met 1 mei 2026 op werkdagen van maandag t/m vrijdag van 9:00 uur tot 17:00 uur.
- 5.2 Door u bestelde attractieparktickets kunnen niet worden geannuleerd en aan u geleverde toegangsbewijzen worden niet retourgenomen. Er kunnen geen cashbacks plaatsvinden. Bij het plaatsen van een bestelling gaat u een overeenkomst aan met betrekking tot een vrijetijdsbesteding, waarvoor een bepaalde datum of periode van uitvoering geldig is. Het algemene herroepingsrecht dat geldt voor via internet bestelde producten is daarom uitdrukkelijk niet van toepassing op toegangsbewijzen. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief en de overeenkomst kan daarom niet geannuleerd worden. In geval van reclamaties in verband met gebreken aan de diensten van het attractiepark dient u zich te wenden tot het desbetreffende attractiepark.
- 5.3 Op uiterlijk 31 mei 2026 worden de gegevens van alle deelnemers verwijderd. Heb je nog vragen die betrekking hebben op deze actie of jouw deelname? Stel deze dan vóór 31 mei 2026, na deze datum kunnen we je helaas niet meer helpen.
- 5.4 Gebruik van de door P&G ter beschikking gestelde attractieparktickets is voor rekening en risico van de deelnemer. P&G kan niet aansprakelijk worden gesteld op grond van deze Actievoorwaarden of deze Actie. P&G is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiende uit deelname aan deze Actie en/of het gebruik van de tickets.
- 5.5 Door deelname aan deze actie verklaar je je akkoord met de actievoorwaarden