

## FAQ – H&B kaart in samenwerking Armoedefonds

*Versie oktober 2024*

### **Q Kan ik zelf een Kruidvat Health & Beauty Kaart aanvragen?**

A Het Armoedefonds verzorgt de verspreiding van de kaart via lokale hulporganisaties, je kan je hier niet zelf voor aanmelden. Mocht je geen kaart hebben ontvangen en heb je wel hulp nodig? Er zijn in Nederland veel organisaties die hulp bieden. Hier vind je meer informatie over deze hulporganisaties: <https://www.armoedefonds.nl/ik-zoek-hulp/>

### **Q Kan ik er dan direct mee betalen?**

A Na verspreiding door het Armoedefonds wordt de Kruidvat Health & Beauty Kaart geactiveerd. In de begeleidende brief, die je ontvangt bij de kaart staat de activatie datum. Vanaf dan is de kaart in elke Kruidvat winkel in Nederland en op [kruidvat.nl](https://www.kruidvat.nl) te gebruiken.

### **Q Hoe hoog is het bedrag dat op de kaart staat?**

A Er staat een tegoed van € 25,- op de kaart.

### **Q Kan ik alleen verzorgingsproducten kopen met de kaart?**

A De Kruidvat Health & Beauty Kaart is bedoeld om persoonlijke verzorgingsproducten mee te kopen en mensen kunnen zelf kiezen of ze bijvoorbeeld luiers, shampoo, tandpasta, of maandverband nodig hebben.

### **Q Hoe lang is de Kruidvat Health & Beauty Kaart geldig?**

A Het tegoed op deze kaart is altijd geldig.

### **Q Moet ik de kaart in 1 keer besteden?**

A Het tegoed op de kaart kan in delen worden besteed.

### **Q Hoe weet ik wat er nog op de kaart staat?**

A Het (resterende) saldo kan je opvragen bij de kassa van iedere Kruidvat winkel of via [kruidvat.nl/cadeaukaart](https://www.kruidvat.nl/cadeaukaart).

### **Q Kan ik de kaart ruilen of retourneren?**

A Je kunt deze kaart niet ruilen of retourneren.

### **Q Kan ik de kaart inwisselen tegen contant geld?**

A Het tegoed op deze kaart kan niet contant worden uitbetaald.

**Q Is online bestellen gratis?**

A Voor alle online bestellingen gelden dezelfde regels.

- Bestellen kan pas vanaf 15 euro.
- Levering in een Kruidvat winkel is gratis
- Er zijn elke week actieartikelen/promoties die gratis verzending met zich meebrengen.

**Q Kan ik ook zelf doneren aan het Armoedefonds?**

A Het is mogelijk om je spaarpunten te doneren aan het Armoedefonds via

<https://www.kruidvat.nl/armoedefonds-doneer>.