

## Actievoorwaarden Tickets Winter Efteling – Kruidvat 2024

### Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Winter Efteling actie (hierna: “de Actie”), georganiseerd door Kruidvat.
- Door deel te nemen aan de Actie, verklaren de deelnemers te hebben kennisgenomen van en in te stemmen met deze voorwaarden.
- Op de Actie en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Klachten over de Actie kunnen worden ingediend bij Kruidvat. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de Actie dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

### De Actie

- Klanten kunnen via de winkels of website van Kruidvat in Nederland en België een ticket verkrijgen voorzien van een unieke code, die zij kunnen verzilveren voor een Efteling-ticket via [efteling.com](https://efteling.com). Hiermee wordt eenmalig toegang gegeven tot de Winter Efteling op één dag.
- Tickets gekocht zonder geldigheid in de kerstvakantie geven toegang op één dag in de periode van 11-11-2024 t/m 20-12-2024 en van 06-01-2025 t/m 02-02-2025. Deze tickets zijn niet geldig in de kerstvakantie. Het is Kerstvakantie van 21-12-2024 t/m 05-01-2025.
- Tickets gekocht inclusief geldigheid in de kerstvakantie geven toegang op één dag in de periode van 11-11-2024 t/m 02-02-2025.
- De kassabon of email met unieke code is niet geldig als toegangsbewijs en dient eerst online verzilverd te worden voor een actieticket voor de Winter Efteling.
- Ga naar [kruidvat.nl/efteling](https://kruidvat.nl/efteling) om je unieke code te verzilveren voor een actieticket en je bezoekdag te reserveren.
- Het actieticket geeft voor één dag toegang tot de Efteling voor één persoon (vanaf 4 jaar).
- Kinderen t/m 3 jaar hebben gratis toegang op vertoon van een legitimatiebewijs. Een reservering is niet nodig.
- Bij het verlaten van de Efteling, maar in ieder geval aan het einde van de dag, vervalt de geldigheid van het actieticket.
- Het ticket is niet geldig in combinatie met andere acties, kortingen en/of elders verkregen tickets.
- Het ticket is niet inwisselbaar voor geld, een ander product of anderszins.
- Voor vragen over de verspreiding van de tickets kunnen klanten terecht bij Kruidvat. Voor vragen over de verzilvering van een ticket kan men contact opnemen met Efteling via [kruidvat.nl/efteling](https://kruidvat.nl/efteling) of [kruidvat.be/efteling](https://kruidvat.be/efteling)
- Kijk voor de actuele openingsdagen en -tijden van de Efteling op [efteling.com/openingstijden](https://efteling.com/openingstijden)

### Duur Actie

- Tickets kunnen worden verkregen van 11 november tot en met 15 december 2024.
- Verzilvering van tickets is mogelijk van 11 november 2024 tot en met 2 februari 2025.
- Mocht de Efteling i.v.m. onvoorziene omstandigheden van overheidswege met een sluiting van het park te maken krijgen, wordt de geldigheid van je ticket verlengd met het aantal dagen dat het actieticket nog geldig was in de resterende actieperiode. Deze geldigheid gaat in vanaf het moment dat de Efteling weer open gaat.
- LET OP: naast het actieticket heb je ook een reservering voor de bezoekdag nodig. Ga naar [efteling.com/kruidvat](https://efteling.com/kruidvat) om je unieke code te verzilveren voor een actieticket en je bezoekdag te reserveren. Zorg ervoor dat je tijdig een reservering maakt voor de gewenste bezoekdag zodat je verzekerd bent van beschikbaarheid. Vol = vol.
- Let op! Je ticket is te gebruiken in de hierboven genoemde periode. Buiten de opgegeven data geeft dit ticket geen recht op toegang tot het park.

## **Diversen**

- Kruidvat en/of Efteling zijn niet aansprakelijk bij verlies of diefstal van tickets.
- Het ticket mag niet worden doorverkocht of anderszins voor commerciële doeleinden worden gebruikt. Nadruk en het verhandelen van een ticket is verboden en hiervan zal aangifte worden gedaan.
- Kruidvat kan niet aansprakelijk worden gehouden voor welke schade, kosten of lasten dan ook, voortvloeiende uit deelname aan de Actie, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Kruidvat.
- Kruidvat is gerechtigd consumenten te diskwalificeren wanneer zij van mening is dat consumenten niet conform deze voorwaarden handelen en dan wel indien men zich naar het oordeel van Kruidvat anderszins op frauduleuze wijze toegang verschaft tot deze Actie.
- Kruidvat en/of Efteling behouden zich het recht voor de Actie eenzijdig te wijzigen of te beëindigen. In geval van wijziging of beëindiging van de Actie zal hiervan mededeling worden gedaan op de website van Kruidvat.
- Ruilen of geld terug voor online aangeschafte tickets is mogelijk via Kruidvat binnen de herroepingstermijn van 14 dagen. In de winkel aangeschafte tickets kunnen niet worden geretourneerd.